

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA LLAVE CDMX DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.

Esta plataforma ha sido diseñado y administrado por la Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México, en lo sucesivo **"La Agencia"**, con domicilio en Cecilio Robelo número 3, colonia Del Parque, alcaldía Venustiano Carranza, código postal 15960, Ciudad de México

A través **"LLAVE CDMX"** las personas que así lo deseen puedan generar una cuenta para acceder a las plataformas digitales del Gobierno de la Ciudad de México. Cualquier persona que desee contar con esta cuenta única, podrá hacerlo sujetándose a los presentes **"Términos y Condiciones de Uso"** así como a las políticas y principios que se describen en el presente documento.

I. OBJETO

El presente documento describe los términos y condiciones generales de uso de la plataforma informático en adelante **"Llave CDMX"**, misma que es una plataforma que permitirá a las personas que así lo deseen puedan generar una cuenta digital única, mediante la generación de un usuario y contraseña para acceder a todas las plataformas digitales del Gobierno de la Ciudad de México, que les permita interactuar con la Administración Pública y las Alcaldías para realizar trámites y servicios.

II. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El ingreso y utilización de la plataforma **"Llave CDMX"** implica que usted ha leído, entendido y aceptado los presentes **"Términos y Condiciones de Uso"**.

III. RESPONSABILIDAD SOBRE EL USO DEL SISTEMA "LLAVE CDMX"

Usted asume la responsabilidad de todas las acciones que ejecute, en la utilización y consulta de la plataforma **"Llave CDMX"**, mismas que se considera que usted realiza voluntariamente. Usted no utilizará, ni permitirá que otros usuarios utilicen esta plataforma o cualquier servicio prestado a través de este, de forma contraria a lo establecido en estos **"Términos y Condiciones de Uso"**, así como a las disposiciones legales aplicables a los servicios que ofrece la plataforma **"Llave CDMX"**.

Es responsabilidad de usted todo acto que se realice en esta plataforma, por medio de su cuenta única; asimismo, usted se responsabiliza del cuidado y custodia de la misma, para que esta cuenta únicamente sea utilizada para los fines para los cuales ha sido diseñada.

Usted reconoce y acepta que el Gobierno de la Ciudad de México queda liberado de toda responsabilidad por el mal uso que llegara a realizarse de los datos ingresados a la plataforma de la **"Llave CDMX"**.

Como todo desarrollo tecnológico, la **"Llave CDMX"** es falible y estará en proceso permanente de mejora; por lo que existe la posibilidad, aunque remota, de que ocurran fallas técnicas durante su uso; por lo que el Gobierno de la Ciudad de México no garantiza que la plataforma esté libre de errores; por tal motivo, usted deslinda de toda la responsabilidad al Gobierno de de la Ciudad de México, respondiendo de todos los daños y perjuicios derivados de las circunstancias expuestas en este párrafo.

El Gobierno de la Ciudad de México no asumirá ninguna responsabilidad por los inconvenientes que usted pudiera experimentar con el equipo de cómputo y accesorios—hardware y software— utilizados para conectarse a esta plataforma; de igual manera, tampoco asumirá responsabilidad alguna por procedimientos que hayan quedado inconclusos, por razones ajenas a las funciones de **“La Agencia”**.

En ningún caso el Gobierno de la Ciudad de México será responsable por las consecuencias del uso indebido o fraudulento de la **"Llave CDMX"**, cualquiera que sea la causa del eventual daño.

IV. CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES DEL SERVICIO

El Gobierno de la Ciudad de México a través de **“La Agencia”**, podrá realizar modificaciones en los contenidos que se ofrecen, ya sean temporales o permanentes, en cualquier momento; por lo tanto, no es posible garantizar la disponibilidad ni la continuidad del funcionamiento de la **"Llave CDMX"** en todo momento o durante el tiempo de actualización. El Gobierno de la Ciudad de México no asume responsabilidad alguna por cualquier falla que pudiera presentarse con el uso de esta plataforma, ya sean por cambios y actualizaciones, o por cualquiera otra causa.

El Gobierno de la Ciudad de México se reserva el derecho de modificar cualquiera de los atributos de la plataforma de la **"Llave CDMX"**, en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños y perjuicios por parte de usted.

V. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales se limitará al cumplimiento de la finalidad prevista en el **“SISTEMA DE DATOS PERSONALES DE LA HERRAMIENTA LLAVE CDMX DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO”** y en el **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**, el cual se encuentra disponible en la siguiente dirección electrónica:

Se hace de su conocimiento que los datos requeridos en la plataforma como lo son nombre, correo electrónico, teléfono y CURP de la cual se podrá desplegar diversa información en la plataforma con la única finalidad de que el usuario valide que su CURP es correcta y que puede continuar con el proceso de creación de cuenta única en la plataforma.

Por lo que en caso de que usted solicite realizar un trámite por medio de la **“Llave CDMX”**, acepta que Alcaldías, Dependencias, Órganos y Entidades de la Administración Pública tenga acceso a la información que integra la **“Llave CDMX”**.

VI. POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

La **"Llave CDMX"** es una obra protegida por las leyes mexicanas, internacionales y tratados en materia de propiedad intelectual.

El uso de la **"Llave CDMX"**, no lo convierte a usted en titular de ninguno de los derechos de propiedad intelectual del mismo, ni del contenido o información a la que acceda. Queda prohibido a usted utilizar el nombre, la marca o el logotipo del mismo, así como la del Gobierno de la Ciudad de México. Asimismo, no se podrá eliminar, ocultar ni alterar los avisos legales que se muestran en la misma.

Sin perjuicio de lo anterior, usted podrá imprimirlos, copiarlos o almacenarlos, siempre y cuando sea para uso estrictamente personal.

VI. CONTROVERSIAS Y JURISDICCIÓN APLICABLE

“La Agencia” se reserva el derecho de presentar acciones civiles o penales cuando se advierta el uso indebido de la información contenida en la **“Llave CDMX”**, o por el incumplimiento de los presentes **“Términos y Condiciones de Uso”**.

La relación entre **“La Agencia”** y los Usuarios se regirá por la legislación vigente en la Ciudad de México, y la que sea aplicable en el ámbito federal. En caso de existir controversia legal, las partes se sujetarán a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, conforme a la materia que corresponda.